

中心通訊

照顧者資源及服務中心



敘暉匯 照顧者資源及服務中心
Resource and Service Centre for Carers

敘暉匯
(九龍東區)

2025年 8-11月



新資源。新中心。新名稱

近來不少家屬向中心查詢新增家屬服務中心的安排。

這安排是政府於2023年施政報告提出。社會福利署於2025年3月正式公佈甄選結果，各大營運機構亦於2025年6月開展服務。愛羣會於九龍東（觀塘區、黃大仙區、西貢區，包括將軍澳）繼續提供服務。

於新的服務形式下，家屬仍然可以自由選擇到任何一個機構單位參與小組、活動。至於個案輔導服務，則需要實行分區化。營運單位資料可以透過QR code 到社署網站查閱；詳情可以致電中心查詢。

服務內容	九龍東照顧者	跨區照顧者
入會	✓	✓
課程、活動、小組	✓	✓
朋輩支援服務	✓	✓
個案	✓	✗



有鑑於名稱上容易識別，愛羣家屬資源及服務中心將更名為：
敘暉匯 —— 精神復元人士照顧者資源及服務中心。

新安排下，可喜的是家屬的選擇多了，亦可以有地點更便捷的選項。
誠邀大家善用新的服務，得着更多支援與啟發。

愛羣會繼續全力支援有需要的家屬，如新的名稱一樣，為大家提供一個溫暖話家常的空間。請大家持續留意通訊、公告及社交媒體的最新安排。謝謝大家一直而來的支持！

2025-2026年中心 會員續會通知

2024-2025年會員證已於2025年3月31日到期。

會員欲繼續使用本中心的服務，需填寫及遞交2025-2026年續會回條予本中心，確認續會手續，以便繼續使用中心的服務，否則當作退會論。

如有查詢，請與中心職員聯絡。

**填寫完以下表格可以影相及 Whatsapp 90791792
或**

郵寄至：九龍彩虹牛池灣街彩輝邨彩葉樓C翼地下

表格編號：RSC-SQS-1007

修訂日期：06/2025

浸信會愛羣社會服務處--照顧者資源及服務中心 【2025--2026 年度免費續會表】

免費會籍有效期至 31-3-2026 本人 ☐ 續會 / ☐ 不續會 (※請用 “✓” 表示) *必填

*姓名：(中文) _____ 會員編號：_____

*地址：☐ 不用更改 / ☐ 新地址：_____

*電郵：☐ 不用更改 / ☐ 新電郵：_____

※本人想透過 ☐ 郵寄 / ☐ 電郵收到中心寄出的通訊刊物

※本人 ☐ 不想收到中心寄出的通訊刊物

※本人願意用 ☐ WhatsApp 收取中心活動資料與通訊刊物

*聯絡電話：_____

*會員簽署：_____ 日期：_____

*※緊急聯絡人電話：_____ (姓名：_____)

我 ☐ 願意 / ☐ 不願意
接受照顧者朋輩大使
專線的電話關懷服務

職員專用

職員簽署：_____

收表日期：_____

收表職員：_____

(可以填寫背面的續會表)

NEXT

(可以剪下來後郵寄或影相 whatsapp 90791792)

表格編號：RSC-SQS-1007

修訂日期：06/2025

浸信會愛羣社會服務處--照顧者資源及服務中心 【2025--2026 年度免費續會表】

免費會籍有效期至 31-3-2026 本人 ☐ 續會 / ☐ 不續會 (※請用 “✓” 表示) * 必填

*姓名：(中文) _____ 會員編號： _____

*地址：☐ 不用更改 / ☐ 新地址： _____

*電郵：☐ 不用更改 / ☐ 新電郵： _____

※本人想透過 ☐ 郵寄 / ☐ 電郵收到中心寄出的通訊刊物

※本人 ☐ 不想收到中心寄出的通訊刊物

※本人願意用 ☐ WhatsApp 收取中心活動資料與通訊刊物

*聯絡電話： _____

*會員簽署： _____ 日期： _____

*※緊急聯絡人電話： _____ (姓名： _____)

我 ☐ 願意 / ☐ 不願意
接受照顧者朋輩大使
專線的電話關懷服務

職員專用

職員簽署： _____

收表日期： _____

收表職員： _____

目錄

01 服務指南

02 我們的理念

03 中心須知

04 同事動向

05 照顧者朋輩大使計劃

06 病類實務課程及互助組

07 強迫症

抑鬱症

08 思覺失調

躁鬱症

09 家庭復元

10 家庭復元課程

11 各類互助組

12 青少年照顧者互助組

太太組

生命樹互助組

13 兄弟姐妹組

子女組

青衣家屬互助組

中心活動

14 照顧者療"愉"系列：
蛻變成長篇 (新課程)

15 照顧之星伴我行

16 色彩·尋心 藝術治療小組
&
CPA培訓工作坊 -
圖卡·連結·同行

17 家屬桌遊興趣小組
&
家屬信仰組

其他

18 家·連繫家屬活動

19 照顧者倡議

20 服務使用者須知

服務指南

A 未求診情況

「屋企人變得好陌生，有時好無動力又話有人監視，我好驚唔知點算。」

「我好想叫屋企人睇醫生，叫極都唔郁，淨係話我先有病。」

「除了睇醫生，家人嘅情緒困擾有無其他解決方法」

建議服務



1. 各照顧者工作坊

2. 與中心社工見面

B 對病及相處有疑問

「真係有需要食咁多款藥，仲要食咁耐？」

「有咩方法令到家人唔再復發？」

「我想知道點樣可以同患者嘈少啲。」

建議服務



1. 各病類照顧者 實務課程

抑鬱症

躁鬱症

強迫症

思覺失調

2. 家庭復元小組

C 認識同路人

「個病反反覆覆，照顧佢好辛苦。」

「我好想同人講照顧有幾辛苦，但唔係個個朋友都得。」

「唉！我應該都係最慘個個。」

建議服務



各病類及角色 互助組

病類
抑鬱症
強迫症

躁鬱症
思覺失調

角色
青少年家屬
仔女

男士
太太

我們的理念



讓精神復元人士好起來，成功就診及按時服藥開啟了復元的第一步。往後的復元路，家庭的支持、家人對復元家人持正確態度，能讓他們更順利在復元路上邁進。透過本中心各項服務，讓照顧者理解各種精神疾病的病理、知識、照顧技巧，協助復元人士歸回復元路上。

在照顧復元人士之餘，維持良好的家庭功能，保持自我身心靈健康亦非常重要。故此我們亦致力協助照顧者擁有歇息的空間、心靈的滋潤及同行互助的力量，陪伴照顧者渡過心靈高低起伏的旋律。在互助自助的同時，中心以家庭為本的復元理念，結集照顧者的力量和優勢，讓他們發展所長，中心亦會將精神健康公眾教育的訊息向社會發放，讓社會大眾明白精神健康的重要，建立共融社區。各位照顧者，經歷家人復元的這個過程，不用再獨自摸索，讓我們與你一起同行。

我們的服務對象 —— 照顧精神復元人士的照顧者及親友

我們的工作

教育

以課程、講座、工作坊等，增進照顧者對精神復元的實務知識及技巧，增進雙方溝通及改善相處技巧。

運用家庭為本的復元理念，讓家庭更新，充滿著復元的希望和自主。

情緒支援

以短期個案形式，跟進照顧者在照顧復元人士時面對的困難，亦在過程中協助尋求相關的資源。

運用心理治療手法，協助照顧者處理自己的情緒，使心靈回復安舒。透過多元興趣小組、聯誼活動，為照顧者創造一個滋潤心靈的空間。

互助網絡

透過互助小組，讓照顧者在小組平台中互助自助，發揮照顧者守望相助的精神。

倡議

在照顧的路上，結集照顧者力量，讓社會正確認識精神健康知識，了解復元家庭的需要。

中心須知

服務質素標準 (SQS)

為提高中心服務質素，中心已在2025年3月修訂及檢討「服務質素標準(SQS)」；如會員對以上「服務質素標準(SQS)」有任何意見，請向當值職員反映或致電查詢。

活動繳款或捐款

現金（需親身遞交）或支票（郵寄或親身）

支票背面，寫上姓名、會員編號、活動名稱及聯絡電話寄回本中心；

地址：九龍彩虹牛池灣街彩輝邨彩葉樓C翼地下；

支票抬頭：浸信會愛羣社會服務處

中心職員

中心主任：李芷葢姑娘（註冊社工）

中心副主任：林翠琮姑娘（註冊社工）

註冊社工：甘詠寧姑娘 伍淑冰姑娘 李靄德姑娘(半職)

計劃幹事：鍾悅婷姑娘

行政助理：岑玉嬋姑娘

照顧者朋輩支援工作員(兼職)：阿香 啊K

注意事項

- 20/9/2025 (六) 為機構職員會，中心當天下午將不會對外開放。
開放時間將會更改為20/9/2025 (六) 早上九時至下午一時。

※如對本服務單位有任何查詢，可聯絡本服務單位的職員/中心主任。

同事動向

goodbye



官文慧姑娘

各位親愛的家屬，不經不覺已在家屬服務有13個年頭，過去感謝大家一直的陪伴及照顧，願意信任我跟我分享心事，令我感受到家人間無盡的愛，當中好多艱難但仍願意為家人學習及付出，大家都好不容易，欣賞你們每一位。這份工作，透過你們的故事及轉變，令我成長及了解人生，感謝你們～ 幸運遇上～ 有緣再見～

大家要好好保重～ 願大家身體健康、平安～
LOVE U ALL!!! YOHO～ ^3^



王梓樂先生

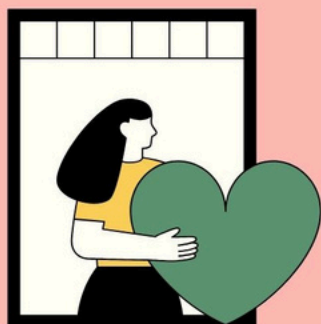


Hello 各位家屬，我已經在七月中離開家屬資源及服務中心啦！感恩能夠在這裡與大家相遇，過去三年，我在大家身上看到很多對家人的愛和成長。我會帶著滿滿的回憶到之後的工作，祝願大家平安快樂，身體健康。有緣再見！！



照顧者朋輩大使計劃

計劃於2015年開始，至今已有超過70位照顧者朋輩大使以工作員或義工身份提供服務。



個別關懷：一對一配對，向家屬分享和給予關懷。

復元經驗分享：在不同的家屬小組或課程內分享自己及患病家人之復元經驗。



傳媒訪問及公眾教育：向公眾人士講述自己故事，分享作為家屬所遇到的問題、壓力等等

過去一年，大使曾應不同的社會服務機構、醫院、大專院校等的邀請，向家屬及公眾人士分享。更有大使接受傳媒訪問（包括電台、報章）。

如你對照顧者朋輩大使的服務感興趣，歡迎聯絡了解。

病類

我們深明照顧者面對及處理家人患病的難處，每種情緒病、精神病都有各自的特點；病徵不同，處理手法亦迥異，我們特意為不同病類的照顧者設計了實務課程。期望透過課程及練習協助照顧者了解家人、減少衝突，針對性地認識家人的病，了解如何與他們相處，學習更有效的溝通、支持方法。

抑鬱症

抑鬱症是普遍的都市病之一，患者會出現持續的低落情緒、失去興趣和樂趣、自我價值感下降等症狀。它影響個人的情緒、思想和行為，家人對抑鬱情緒的理解及對患病家人的支持十分重要，讓我們在陪伴患者中同行。

躁鬱症

躁狂抑鬱症為復元人士帶來週期性的情緒過度高昂及低落，猶如「過山車」。照顧者學習病類知識、自我關懷、溝通技巧，對家人的復元尤其重要。

強迫症

強迫症患者為特定情況感到憂慮，並用費時及重覆的相應行為中和不安感。強迫症不但阻礙患者日常生活，亦讓照顧者處於焦慮和衝突之中，學習溝通，與患者共同面對強迫症非常重要。

思覺失調

思覺失調是指一種早期不正常的精神狀態，一般會有妄想、幻覺、思想及言語紊亂等情況出現。

強迫症

照顧者實務課程

日期：15/10, 22/10, 5/11, 12/11, 19/11, 26/11/2025 (三)

時間：晚上 7:30-9:30

地點：浸信會愛羣社會服務處 - 九龍灣宏開道8號其士商業中心 1515 室

費用：\$300 (有經濟困難者可申請減費)

對象：受強迫症困擾人士之照顧者

負責：林翠琮姑娘

備註：社工會安排小組前面談, 以初步了解照顧者情況、小組期望及簡介課程內容

照顧者互助組

早上

日期：11/9, 13/11(四)

時間：上午10:30-12:30

地點：彩輝邨本中心

費用：全免

對象：受強迫症困擾人士之照顧者

負責：林翠琮姑娘

晚上

28/8, 23/10 (四)

晚上7:30-9:30

九龍灣宏開道8號其士商業中心1515室

抑鬱症

照顧者實務課程

日期：20/8, 27/8, 3/9, 10/9, 17/9, 24/9/2025 (三)

時間：晚上 7:30-9:30

地點：浸信會愛羣社會服務處 — 九龍灣宏開道8號其士商業中心 1515室

費用：\$300 (有經濟困難者可申請減費)

對象：受抑鬱症困擾人士之照顧者

負責：甘詠寧姑娘

備註：社工會安排小組前面談, 以初步了解照顧者情況、小組期望及簡介課程內容

照顧者互助組

日期：14/8, 11/9, 9/10, 13/11/2024 (四)

時間：晚上 7:30-9:00

地點：浸信會愛羣社會服務處 - 九龍灣宏開道8號其士商業中心 1515室

費用：免費

對象：受抑鬱症困擾人士之照顧者

負責：甘詠寧姑娘

思覺失調

照顧者實務課程

日期：17/11, 24/11, 1/12, 8/12, 15/12, 22/12/2025 (一)

時間：晚上 7:30 – 9:30

地點：浸信會愛羣社會服務處 — 九龍灣宏開道8號其士商業中心 1515室

費用：\$300 (有經濟困難者可申請減費)

對象：受思覺失調困擾人士之照顧者

負責：李靄德姑娘、照顧者朋輩導師、復元人士義工

備註：社工會安排小組前面談，以初步了解照顧者情況、小組期望及簡介課程內容

照顧者互助組

日期：19/8, 16/9, 21/10, 18/11/2025 (二)

時間：晚上 7:30 – 9:30

地點：浸信會愛羣社會服務處 — 九龍灣宏開道8號其士商業中心 1515室

費用：免費

對象：受思覺失調困擾人士之照顧者

負責：李靄德姑娘

躁鬱症

照顧者實務課程

日期：11/9, 18/9, 25/9, 2/10, 10/10(五), 16/10/2025 (四)

時間：晚上7:30 - 9:30

地點：浸信會愛羣社會服務處 — 九龍灣宏開道8號其士商業中心 1515室

費用：\$300 (有經濟困難者可申請減費)

對象：受躁鬱症困擾人士之照顧者

負責：伍淑冰姑娘

備註：社工會安排小組前面談，以初步了解照顧者情況、小組期望及簡介課程內容

照顧者互助組

日期：27/8, 24/9, 22/10, 26/11/2025 (三)

時間：晚上7:30 - 9:30

地點：浸信會愛羣社會服務處 — 九龍灣宏開道8號其士商業中心 1515室

費用：全免

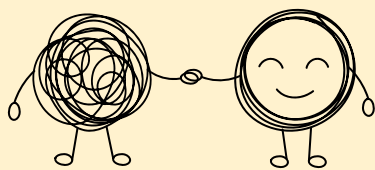
對象：受躁鬱症困擾人士之照顧者

負責：伍淑冰姑娘

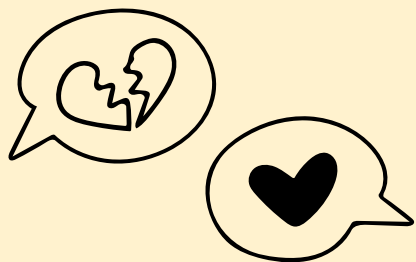
備註：時間及地點視乎小組主題而定，若有改動將另行通知組員

家庭復元

復元概念(Recovery Concept)



以家庭爲本的理念，協助照顧者的心態轉變。了解照顧者如何爲復元人士家人建立一個較爲理想的復元環境，改善相處和建立關係。



復元課程

詳情

日期：30/10、6/11、13/11、20/11、27/11、
4/12/2025 (星期四，共6堂)

時間：晚上7:30-9:30

地點：浸信會愛羣社會服務處 –
九龍灣宏開道8號其士商業中心 1515 室

費用：\$300 (有經濟困難者可以申請減費)

對象：復元人士照顧者或親友
(已完成照顧者實務課程之參加者優先)

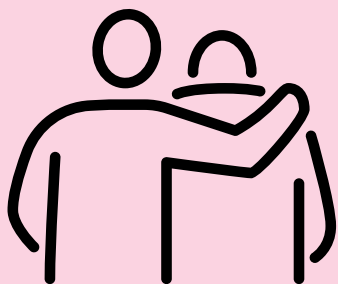
負責：李姑娘、伍姑娘、照顧者朋輩大使

課程特色

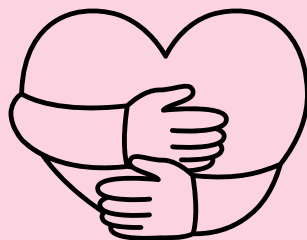
由照顧者朋輩大使及社工一同帶領小組，亦會邀請照顧者作經驗分享。

透過體驗式活動、影片播放、小組討論等，探討復元的元素、復元的希望、重視個人優勢、說話的力量、起伏中成長等等。

互助組



照顧者透過互助小組這個平台，了解近期的復康資訊，分享照顧經驗中的甜酸苦樂，照顧者在康復路上互相扶持，互勵互勉，共同成長。



青少年照顧者互助組

日期：專題形式，不定期舉辦

時間：晚上7:30 - 9:30

地點：浸信會愛羣社會服務處 - 九龍灣宏開道8號其士商業中心1515室

費用：全免

對象：青少年復元人士之照顧者 (有13-26歲子女受精神病徵狀困擾) /
父母角色之復元人士照顧者

負責：甘詠寧姑娘

太太組

日期：6/8, 15/10, 17/12//2025(三) (每2個月一次, 逢雙數月份)

時間：晚上7:30 - 9:30

地點：浸信會愛羣社會服務處-九龍灣宏開道8號其士商業中心 1515 室(暫定) /
網上Zoom

費用：全免

對象：復元人士照顧者 (照顧角色為太太，丈夫患病)

負責：甘詠寧姑娘

人生每到一個階段或會想停下來、回顧一下，
在同路人的陪伴下再向前看、再出發。

生命樹互助組

日期：每2月一次, 逢雙數月份

時間：下午 2:30 - 4:00

地點：浸信會愛羣社會服務處- 彩虹牛池灣街彩輝邨彩葉樓C翼地下

費用：免費

對象：復元人士照顧者 (年長照顧者優先)

負責：何媽媽、甘詠寧姑娘

兄弟姐妹組

小組透過體驗式活動和照顧者交流，一起覺察內在需求，並建立朋輩網絡，為各位兄弟姐妹們在照顧路上增添支持和力量。

日期：29/9, 24/11/2025(星期一；每3-4個月一次)

時間：晚上7:30-9:00

地點：浸信會愛羣社會服務處 (九龍灣/彩輝)

費用：全免

對象：兄弟姐妹受情緒困擾的照顧者

負責：伍淑冰姑娘

子女組

父母受情緒困擾，子女往往身兼支持者和照顧者。小組邀請各位子女一起創造放鬆時光，交流照顧經歷，互相支持。

日期：8/8, 7/11/2025 (星期五；每3-4個月一次)

時間：晚上7:30-9:00

地點：浸信會愛羣社會服務處 (九龍灣/彩輝)

費用：全免

對象：父母受情緒困擾的照顧者

負責：伍淑冰姑娘、鍾悅婷姑娘

青衣家屬互助組

如果你有什麼不愉快事、開心事、小技巧與想法和其他照顧者分享，歡迎你來參加。

日期：21/8, 18/9, 23/10, 20/11/2025(四)

時間：下午2:30 - 4:30

地點：浸信會愛羣社會服務處-青衣長亨邨亨緻樓地下

費用：免費

對象：復元人士照顧者

負責：達哥

備註：歡迎葵青和非葵青區居住照顧者參加

SQS 知多點

SQS是英文Service Quality Standards的簡寫，
中文是服務質素標準。

它是由社會福利署訂立，共有 16 個標準，服務營辦機構可根據各要求，以合適的方法應用於個別服務單位中，以符合有「服務質素標準」的要求。大家可於中心借閱 SQS，了解中心服務質素標準。

SQS 7

- 7.1 服務單位備有制訂及確認財政預算的程序
- 7.2 服務單位備有管理財政資源及監察財政表現的政策及程序
- 7.3 服務單位備有程序以定期研究提高經濟效益或抑制成本的機會

服務質素標準

SQS 1

服務資料介紹

中心會製備說明資料，清楚陳述服務宗旨、目標和提供形式，隨時讓公眾索閱

SQS 2

檢討及修訂政策和程序

中心會設立一套機制以檢討及修訂其在不同的服務質素標準規定下的政策及程序，而在過程中亦必須有服務使用者及職員的參與

SQS 3

運作及活動記錄

中心會存備有關服務日常運作及核心活動的準確和最新記錄

SQS 4

組織架構；職務及責任

界定所有職員、管理人員和理事會的決策組織圖、職務及責任

SQS 5

人力資源

涵蓋員工招聘、調配及晉升、僱傭合約、新員工的入職及導引、培訓及發展、員工督導、表現評估與紀律行動

SQS 6

計劃、評估及收集意見

中心會定期計劃、檢討及評估本身表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注的人士就服務單位的表現提出意見

SQS 7

財政管理

機構如何有效地管理其財政資源，中心應能夠顯示其財政上具問責性及審慎的財政管理，以符合《津貼及服務協議》法律及專業操守上的責任

SQS 8

法律責任

中心會採取甚麼措施，如何符合有關的法律責任

SQS 9

安全的環境

中心會採取甚麼措施，確保職員和服務使用者處身於安全的环境

SQS 10

申請和退出服務

中心會採取甚麼措施，讓服務使用者及關注人士可以得到清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務

SQS 11

服務評估及計劃

中心會採取有系統及計劃的方法，以評估及滿足服務使用者的需要

SQS 12

知情的選擇

中心會採取甚麼措施，尊重服務使用者，在知情的情況下，就所接受的服務作出選擇的權利

SQS 13

保障私人財產權利

中心會採取甚麼措施，讓服務使用者的私人物品、財物、金錢和貴重物品受到保障

SQS 14

私隱和保密

中心會採取甚麼措施，確保服務使用者私隱和保密權利得到尊重及保護的各項政策及執行程序

SQS 15

申訴

中心會採取甚麼措施，讓服務使用者有自由申訴的權利，而毋須受到任何不合理的對待或處置

SQS 16

免受侵犯的權利

訂明中心會採取甚麼措施，確保服務使用者及訪客處身免受他人任何形式侵犯的權利，以及怎樣預防及處理侵犯事件

照顧者療"愉"系列： 蛻變成長篇（新課程）

在照顧的路上，您經歷過失望？哀傷？無助？由多位家屬朋輩大使精心編制出切合照顧者需要的療癒之旅。期望在這療癒的過程裏讓您蛻變成一位有氣有力有樂的照顧者。

日期：5/8, 12/8, 19/8, 26/8, 2/9, 7/9/2025 (二)

時間：晚上7:30-9:30pm

地點：聊愉Café

(佐敦柯士甸道154-156號 花園大廈地下7B號舖 (佐敦地鐵站D出口)

內容：認識自己的情緒、探索對病的看法、如何放下、注入希望及發揮朋輩力量

費用：\$300 (6堂，包西餅茶點；有經濟困難者可申請減費)

對象：復元人士照顧者

負責：照顧者朋輩導師、李靄德姑娘

名額：12人



課程目的：

1. 擴闊照顧者的角度去看家人患病
2. 增加照顧者對患病家人的盛載能力
3. 減低照顧者的無助感及孤單感

照顧之星伴我行

是次活動【敘暉匯】專屬

你知道自己的需要嗎？會回應你心裡的需求嗎？從關注自己身心健康開始，善用個人優勢，先照顧好自己，再好好照顧他人。

照顧之星TM

由英國引入、實證為本的照顧者支援工具

導航員帶領下，檢視七大範疇的優勢及需要。

制定行動計劃，有效量度過程中的轉變。



立即報名

日期：2025年8月11日、18日、25日（一）

時間：下午3至4時正

地點：九龍灣宏開道8號其士商業中心 1515室

對象：復元人士照顧者

名額：12人

費用：全免



色彩·尋心 藝術治療小組



由藝術治療師帶領，透過視覺藝術的形式及彼此分享，與照顧者回顧照顧歷程，提升對自我內在需求的覺察。

日期：9/10, 16/10, 23/10, 30/10, 6/11, 13/11/2025 (四) 共6節

時間：晚上7:30-9:30

地點：浸信會愛羣社會服務處 - 灣仔愛群道36號9樓

對象：復元人士之照顧者（兄弟姐妹角色）

費用：HK\$150/位(有經濟困難者可以申請減費)

負責：伍淑冰姑娘



報名表格



CPA培訓工作坊 - 圖卡·連結·同行

運用圖卡帶領小組及回應組員是常見的技巧。本次工作坊誠蒙 ReSource 人際輔導中心的支持，邀請認證專業心理輔導師，講解圖卡在互助組的應用，探討如何透過圖卡與精神復元人士建立溝通橋樑，以及了解照顧者的需要。

日期：5/8/2025(二)

時間：下午2:30-4:30

地點：浸信會愛羣社會服務處 (九龍灣)

對象：照顧者朋輩大使(CPA)

名額：15人

費用：免費

負責：甘詠寧姑娘



家屬桌遊興趣小組

日期：2/8, 6/9, 4/10, 1/11/2025 (六)

時間：下午 2:30 – 4:30

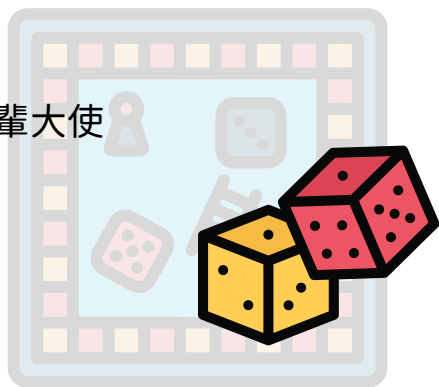
地點：浸信會愛羣社會服務處

地址：彩虹牛池灣街彩輝邨彩葉樓C翼地下

費用：免費

對象：復元人士照顧者

負責：甘詠寧姑娘、照顧者朋輩大使



家屬信仰組

日期：2/8, 6/9, 4/10, 1/11/2025 (六)

時間：下午 2:00 – 4:30

地點：基督教彩恩團契彩恩堂 -

牛池灣村銀池徑8號, 彩虹地鐵站C1出口

費用：免費

對象：復元人士照顧者

負責：李靄德姑娘、陳爾亨醫生

照顧者晚聚：我的溝通模式

從沙維雅模式(Satir Model)所提及的溝通中的三大元素：「自己」、「他人」、「情境」，照顧者可以認識自己的溝通模式，如何發展內外一致的溝通方向。

活動編號：FT25005

日期：2025年8月14日(星期四)

時間：晚上8時至9時30分

地點：浸信會愛羣社會服務處 — 葵興大連排道83號K83大廈703室

對象：會員家屬（三區會員家屬優先）

費用：全免

名額：10人

負責：註冊社工黎玉姑娘、活動幹事邵思敏姑娘

照顧者晚聚：我與家人的相處模式

與復元人士之間的相處模式是一個互動又習慣的事情，透過認識四種相處模式，去發現這種互動關係可以有如何的改變，當調整自己的步伐時，原來對方的步伐也會隨之轉變。

活動編號：FT25006

日期：2025年9月18日(星期四)

時間：晚上8時至9時30分

地點：浸信會愛羣社會服務處 — 葵興大連排道83號K83大廈703室

對象：會員家屬（三區會員家屬優先）

費用：全免

名額：10人

負責：註冊社工黎玉姑娘、活動幹事邵思敏姑娘

公營醫療服務收費調整

政府於2025年3月25日公佈公營醫療收費改革方案，調整將於2026年1月1日實施。部分詳情如下：

服務	現時收費	2026年1月1日生效
專科門診 • 診治費用 • 處方藥物	- 首次\$135、覆診\$80 - 藥物每項\$15，最多16星期	- 每次\$250 - 藥物每項\$20，最多4星期
住院服務(療養/復康、護養及精神科病床)	每天\$100	每天\$200
急症室	\$180	\$400(危殆、危急豁免收費)
精神科日間醫院	\$60	免費
社康護理服務(精神科)	免費	免費

中心相信以上收費調整將對復元人士及照顧者帶來影響。希望透過問卷形式收集大家的意見，以便將來向相關部門反映。如有任何查詢，請致電2560 0651與同工聯絡。



掃描以填寫問卷



服務使用者須知

1. 使用服務的一般注意事項

- 1.1 須保持地方清潔整齊
- 1.2 請小心保管私人物品
- 1.3 在服務單位內不准抽煙、飲酒、私人買賣、籌款、借貸及賭博
- 1.4 請愛護及正確使用服務單位內各項設施
- 1.5 服務單位職員謝絕服務使用者的金錢、利息、禮物等餽贈
- 1.6 颱風及暴雨訊號懸掛後之服務安排 (請參看惡劣天氣活動安排)
當八號風球改掛三號或一號，或黑色暴雨警告訊號除下後，服務單位將於兩小時內辦公。若信號除下的時間距服務單位停止辦公時間不足兩小時，服務單位將繼續停止辦公。

2. 申請及退出服務

- 2.1 申請服務 - 本中心接受精神復康者親友直接或由專業人士(如精神科醫生、輔導員、社工、精神科社康護士或職業治療師等)轉介的申請。申請者可將服務申請表，直接交回或寄回本中心。
- 2.2 退出服務 - 服務使用者可透過書面、電話通知、親臨本單位向工作人員申請退出服務或結束個案服務。在下列情況下本單位將停止提供服務：
 - 服務使用者提出終止服務
 - 服務使用者嚴重違反中心守則
 - 服務使用者的行為對其他服務使用者或職員構成危險或滋擾

3. 收集個人資料的目的

服務使用者向本服務單位所提供的個人資料將會記錄在檔案內，作為為服務使用者提供服務的資料，例如：處理服務申請、個案工作、轉介服務等。

4. 索取/發放/轉移資料

服務使用者之資料，本服務單位將予以保密處理。本服務單位會在得到服務使用者口頭/書面同意後，向其他服務單位索取/發放/轉移服務使用者之資料。但凡涉及人身安全或刑事事件，若有需要，本服務單位須向由法律授權或法律規定之單位披露服務使用者有關的資料。

5. 銷毀資料

服務使用者的個案服務資料將於退出服務五年後銷毀。

6. 權益

在使用服務過程中，本服務單位會鼓勵服務使用者積極表達需要，以及諮詢有關人士，以便更有效及準確地訂立個案服務計劃。此外，如服務運作有何變更，本服務單位亦會儘早通知，以確保服務使用者能夠知悉及作出選擇。

7 私人財產

服務使用者需保管所有私人物品，單位僅提供基本存放私人物品設施，如雨傘架、雪櫃等予服務使用者使用，有需要時請貼上姓名或『私人物品，請勿擅自取用』的字句。

8. 預防侵犯

本服務單位會致力確保服務使用者、職員及訪客處身安全的環境，並免受任何形式的侵犯，包括：言語、人身、精神心理及性侵犯。如有侵犯事件發生，請立即向職員舉報/投訴/尋求協助，本服務單位會以公正及警覺的態度徹查事件。舉報者/投訴者/求助者並不會因此而受到不佳對待。

9. 申訴程序

如對本服務 (包括：服務表現、服務質素標準、職員態度、單位環境等) 有任何讚賞、建議或不滿的地方，可投放意見於中心的意見箱內，又或透過來電、郵寄、電郵或約見中心主任 / 職員，以表達意見。若意見屬投訴性質，中心主任將於7個工作天內，聯絡進行跟進，並於隨後的7個工作天作出回覆。而投訴人並不會因提出投訴而受到不佳對待。

10. 收費

會員費用全免。各項小組及活動收費將於各活動宣傳物品中清楚列明。

address

stamp

彩輝中心開放時間：

中心開放時間

星期一、三、四、五	9:00-18:00
星期二	9:00-13:00 ; 13:30-21:30
星期六	14:00-18:00
星期日及公眾假期	休息

九龍灣附屬中心是根據預約制開放，如需到訪，請致電 25600651與中心職員聯絡。

若天文台於活動開始前2小時，發出以下颱風或暴風警告訊號，中心的活動將有以下安排：



室內	✓	✓	☎	✗	☎	☎	✗
室外	☎	☎	✗	✗	✗	✗	✗

✓ 中心照常開放，活動如常舉行

☎ 致電本中心查詢

✗ 活動將延期或取消



<http://carer.bokss.org.hk/>



- 九龍彩虹牛池灣街彩輝邨彩葉樓C翼地下
- 九龍灣宏開道8號其士商業中心1515室（附屬中心）



rsc@bokss.org.hk

☎ 2560 0651

☎ 9079 1792

☎ 2568 9855



如欲報導或轉載本通訊之內容或活動，請註明由本機構主辦。

For English version, please contact our staff for more information.